

**Please complete the termination form in block letters and return to Customer Service Department 7 working days prior to the expiry date of subscription period by Fax (852) 2562 4600 and, Email to [cs@etnet.com.hk](mailto:cs@etnet.com.hk); or by post to Customer Service Department, ET Net Limited, Unit 1505-9, Kodak House II, 321 Java Road, North Point, Hong Kong.**

請清楚填妥以下終止服務申請表格並於 **服務到期日七個工作天前** 傳真至 (852) 2562 4600; 或 電郵至 [cs@etnet.com.hk](mailto:cs@etnet.com.hk); 或郵寄至香港北角渣華道 321 號柯達大廈 2 座 1505-9 室，請註明「經濟通有限公司客戶服務部收」

### 1. SUBSCRIBER DETAILS 申請人資料

Subscriber Name (Mr / Mrs / Miss / Ms) 申請人姓名 (先生/太太/小姐/女士) : _____	
Surname 姓	Given Name 名
Name of User (Mr / Mrs / Miss / Ms) (If different from Subscriber) 使用者姓名 (先生/太太/小姐/女士) (如不同於申請人才須填寫) : _____	
Surname 姓	Given Name 名
Company Name (Personal application does not require to fill in this field) 公司名稱 (私人申請者毋須填寫此欄) : _____	
Postal Address 郵寄地址 : _____	
Country 國家 : _____	Zip / Postal Code 郵遞區號/郵政編碼 : _____
Mobile / Tel. No. 手提 / 電話號碼 : ( ) _____	E-Mail Address 電郵地址 : _____
Service Package 服務組合 : <input type="checkbox"/> <b>IQ Streaming + MQ</b> 串流版 IQ + 手機版 MQ	<input type="checkbox"/> <b>TQ Pro + MQ</b> 強化版 TQ + 手機版 MQ
Login ID 用戶代號 : _____	Service End Date 服務到期日 : _____

### 2. TERMINATION DETAILS 終止服務資料

Reason(s) for service termination (can choose more than one item) 終止服務之原因 (可選多項) :

Product Instability (Please state) \_\_\_\_\_ )  
產品質素不穩定 (請詳列 : \_\_\_\_\_ )

Insufficient Features (Please state) \_\_\_\_\_ )  
產品功能不足夠 (請詳列 : \_\_\_\_\_ )

Insufficient Service Support (Please state) \_\_\_\_\_ )  
支援服務不完善 (請詳列 : \_\_\_\_\_ )

Others (Please state) \_\_\_\_\_ )  
其他原因 (請詳列 : \_\_\_\_\_ )

**Caveat :**

- **ET Net Limited** reserves the right to amend the Fees and the Terms & Conditions without prior notice.
- Upon approval of this application, the termination will be effective from the date after the latest subscription end date.
- Any subscription fees paid in respect of the services provided during the subscription period shall be non-refundable and non-transferable in all circumstances.
- The termination is subject to **ET Net Limited**'s final confirmation after receipt of subscribers' authorized signature. Please contact Customer Service department at [cs@etnet.com.hk](mailto:cs@etnet.com.hk) if you have not received our confirmation within **5 WORKING DAYS** from the submission date of this form.

**注意 :**

- 《經濟通有限公司》保留一切更改服務收費以及條款及條件之權利，而毋須預先通知客戶。
- 終止服務的申請一經批核，終止服務日以最新之服務到期日後才正式生效。
- 不論任何情況下，所有於服務期內已繳付之有關服務費用概不退還或轉讓。
- 終止服務之申請成功與否，將以《經濟通有限公司》於收到客戶之授權簽署後所發出之最後確認通知為準。如於遞交此表格後 **5 個工作天**內仍未收到有關通知，請電郵至 [cs@etnet.com.hk](mailto:cs@etnet.com.hk) 與客戶服務部聯絡。

Subscriber 申請人 : _____	Confirmed By (ET Net Limited) 確認人 (經濟通有限公司) : _____
Signature 簽署 : _____	Signature 簽署 : <u>Customer Service Dept.</u>
Date 日期 : _____	Date 日期 : _____

### FOR OFFICE USE ONLY 公司專用

Reference No 參考編號 : _____	Remarks 備註 : _____
Effective Termination Date 服務終止生效日 : _____	